

Cher client, partenaire,

Nous tenions à vous écrire directement, en toute transparence.

Ces derniers mois, vous avez sans doute été confrontés à des retards importants, des livraisons partielles, ou des difficultés dans le suivi de vos commandes. Comme vous, nous avons trouvé cela inacceptable. Et nous tenons à vous présenter nos excuses les plus sincères.

Depuis plusieurs saisons, nous avons placé notre confiance dans des ateliers partenaires pour la fabrication de nos tenues personnalisées. Après une première série de problèmes en Espagne, nous avons fait le choix à l'été 2024 de confier notre production à une nouvelle usine en Italie. Ce changement, que nous espérions structurant et porteur de fiabilité, s'est malheureusement révélé être un échec. Retards à répétition, manque de réactivité, instabilité et livraisons partielles dont nous nous efforçons encore à l'heure actuelle de trouver une issue...: cette situation a mis à mal notre exigence de qualité, notre réactivité... et surtout votre confiance.

Mais il n'a jamais été question pour nous de rester spectateurs de nos difficultés.

C'est pourquoi, après plusieurs mois de réflexion et de travail en coulisses, nous avons fait un choix fort et structurant : Chef de File a désormais sa propre usine de production.

Une usine textile spécialisée dans le cyclisme, que nous avons rachetée en Espagne (communauté de Valence) il y a quelques mois. Un outil de production que nous maîtrisons de A à Z, avec des équipes internes et des process que nous construisons sur mesure, pour répondre à vos attentes. Sur place, une équipe expérimentée a été constituée, et **la production a officiellement démarré dès mars 2025**. Plusieurs de nos clients ont d'ailleurs **déjà été livrés** depuis notre site, avec des résultats à la hauteur de nos standards et nous travaillons encore chaque jour afin de vous offrir le meilleur dès la rentrée prochaine. C'est une étape majeure : les choses sont lancées, concrètes, et déjà opérationnelles.

Notre ambition reste intacte : vous proposer des tenues à la hauteur de votre engagement sportif, tout en garantissant une maîtrise des délais de production, une qualité irréprochable et une relation directe, fluide et transparente.

Ce virage, nous l'avons pris pour vous. Pour ceux qui nous ont fait confiance depuis le début. Pour les clubs qui nous suivent. Pour les futurs projets qui arrivent dans les prochains mois.

Nous savons que la confiance se mérite. Et nous sommes déterminés à la reconquérir, par les actes.

Merci pour votre patience, votre exigence, et votre fidélité.

Nous restons bien sûr à votre disposition si vous avez des questions complémentaires concernant cette annonce.

À très bientôt pour relancer la machine — ensemble.

Sportivement,

Alexandre Gaspari – Président et Co-Fondateur